

## Plaatsingsbeleid Kinderopvang De Theepot BV



### Aanmelding

Aanmelden van kinderen kan via onze site [www.kinderopvangdetheepot.nl](http://www.kinderopvangdetheepot.nl). Na inschrijving zullen we contact met ouders opnemen om vrijblijvend een intake gesprek te plannen. Ouders worden hierbij rondgeleid, informatie over de opvang bij Kinderopvang De Theepot wordt gegeven en ouders kunnen zelf vragen stellen en informatie geven over hun kind.

Opvang wensen en startdatum worden besproken waarna we ongeveer twee maanden voor de gewenste startdatum opnieuw contact opnemen over de plaatsing. Mocht de gewenste plaatsing niet mogelijk zijn, dan gaan we kijken naar andere mogelijkheden m.b.t. dagen, locaties en startdata.

### plaatsingsbeleid

Wij hanteren een transparant plaatsingsbeleid dat tot doel heeft:

- de plaatsen zo goed en eerlijk mogelijk te verdelen,
- zowel ouders als medewerkers houvast en helderheid te bieden,
- een evenwichtige leeftijdsopbouw en continuïteit in de samenstelling van de groepen te bewerkstelligen

### plaatsingscriteria

1. Kinderopvang De Theepot streeft naar een evenwichtige leeftijdsopbouw in de samenstelling van de groepen. Hierdoor is doorstroom binnen opvanggroepen gewaarborgd.
2. Nieuwe kinderen worden het gehele jaar door geplaatst. Niet alle kinderen van gelijke leeftijd zullen dan ook tegelijkertijd doorstromen. Er wordt niet alleen naar leeftijd gekeken, maar naar groepsgrootte, groepssamenstelling en ontwikkeling van het kind.
3. Bij plaatsing wordt de volgorde van onderstaande voorrangscriteria gehanteerd.

### voorrangscriteria

De volgorde van plaatsing gebeurt in volgorde van onderstaande voorrangscriteria, mits daarvoor niet langer dan twee maanden een plaats moet worden vrijgehouden.

1. Personeelsleden: Kinderen op de wachtlijst van onze personeelsleden.
2. Klanten: Kinderen van ouders die al gebruik maken van onze opvang. Hieronder valt:
  1. uitbreiding, wisseling,
  2. broertje en/of zusje binnen het gezin waarvan al één kind geplaatst is,
  3. doorstroming tussen locaties of groepen, doorstroming van speelleerschool naar de BSO.
3. School: Kinderen van een aan de BSO gekoppelde school.
4. Sociaal-medische indicatie: Een schriftelijk advies is hiervoor nodig van een doorverwijzende instantie (huisarts, Centrum voor Jeugd en Gezin of indicatie instantie).
5. Nieuwe aanmeldingen.

Het eerste criterium is het belangrijkste, daarna het tweede en vervolgens het derde.

Wanneer zich bij klanten dezelfde voorrangscriteria voordoen, is punt 1 van de *plaatsingscriteria* (evenwichtige leeftijdsopbouw en groepssamenstelling) doorslaggevend.

Voldoen aan de juiste voorrangscriteria vormt géén garantie voor de gewenste plaatsing op de gewenste ingangsdatum.

## Wachtlijst

Er ontstaan vaak misverstanden over het woord 'wachtlijst'. Het suggereert een genummerde lijst waarop iedereen geleidelijk doorschuift naar nr. 1. Bij een wachtlijst voor kinderopvang werkt dit anders, omdat we met veel verschillende factoren rekening houden.

Wij kijken bij plaatsing bijvoorbeeld niet alleen naar de inschrijfdatum, maar ook naar de school waar een kind heen gaat, de groep waar het kind plaats nodig heeft, de geboortedatum van het kind en de samenstelling van de groep.

Als er een plaats beschikbaar komt, dan houden wij deze maximaal twee maanden vrij voor een kind dat bovenaan de lijst staat. Heeft het kind de plaats pas later nodig, dan gaat het aanbod naar het volgende kind. Ook kan het zijn dat er alleen een plaats voor een kind uit één bepaald geboortjaar beschikbaar komt. Staat er een kind van een ander geboortjaar bovenaan, dan gaat de plaats naar het volgende kind op de wachtlijst.

Wij kunnen dan ook niet altijd aangeven hoe lang een wachtlijst is of hoe lang de plaatsing duurt. De wachtlijst verandert namelijk zeer regelmatig. Door wijzigingen in bestaande wachtlijsten kunnen er kinderen vóór een kind komen, die er eerder niet stonden. Dat kan bijvoorbeeld gebeuren doordat er een nieuw kind wordt ingeschreven met meer voorrangscriteria. Het aantal kinderen dat vóór een kind op de wachtlijst staat kan dus stijgen en dalen. Dat is de reden waarom het niet zinvol is het aantal kinderen vóór een kind te noemen waarvan de ouders om een tijdsindicatie vragen.

De Theepot gaat met de grootst mogelijke zorgvuldigheid met de wachtlijsten om en zorgt ervoor dat zoveel mogelijk kinderen volgens de voorrangscriteria in de juiste volgorde een plaats krijgen.

## Plaatsingsovereenkomst

Wanneer er overeenstemming is over het persoonlijk aanbod, ontvangt de ouder een plaatsingsovereenkomst. Deze overeenkomsten worden digitaal verstuurd voor akkoord. De plaatsing is definitief, wanneer binnen het termijn van 7 dagen een akkoord wordt gegeven op de overeenkomst. Na het verstrijken van de reactietermijn vervalt het persoonlijk aanbod.

## Wenmoment

Na het akkoord op de plaatsingsovereenkomst is de plaatsing definitief. Een medewerker van De Theepot neemt contact op om een afspraak te maken voor een wenmoment. Het wenmoment wordt ingepland in de twee weken vóór aanvang van de plaatsing. Het wenmoment valt buiten de plaatsingsovereenkomst en wordt niet in rekening gebracht.

Voor de BSO wordt er een middag voor de kinderen ingepland om twee uurtjes te komen spelen. Ouders zijn vrij om kinderen zelf te brengen of de kinderen uit school mee te laten gaan met de BSO. Voor de speelleerschool peuters wordt er een ochtend ingepland van 9.00-12.00 uur. Deze periode valt tussen het breng en haalmoment van andere ouders, zodat er voldoende tijd is om de nieuwe ouder en peuter te ontvangen en om ook bij het ophalen een overdracht van de ochtend aan de nieuwe ouder te kunnen doen. Ouders van de speelleerschool krijgen voor de wenochtend een startformulier toegestuurd waarop zij informatie kwijt kunnen die van belang is voor de leidsters om te weten.

## Extra opvang en ruilbeleid

Kinderopvang De Theepot biedt incidenteel extra opvang aan als de groepssamenstelling dit toelaat. De extra opvang kan via het ouderportaal worden aangevraagd. Voor de extra opvang worden de kosten op de factuur van de eerst volgende maand meegenomen. Voor de extra uren wordt het uurtarief van het pakket genomen dat de ouder afneemt. De extra afgenomen opvang wordt meegenomen in de totale jaaropgave die aan het einde van het jaar wordt verstuurd. Deze jaaropgave heeft de ouder nodig voor de vaststelling tegemoetkoming kinderopvangtoeslag.

Kinderopvang De Theepot heeft de mogelijkheid voor het ruilen van dagen als de groepssamenstelling het toelaat. Ruilen is een service, maar geen recht.

Het aanvragen kan via het ouderportaal. Kinderen worden in principe op de eigen stam-/basisgroep geplaatst. Indien de groepssamenstelling dit niet toelaat, bestaat de mogelijkheid om kinderen in een andere groep te plaatsen. Dit kan alleen met schriftelijke toestemming van de ouder. Ruilen is mogelijk binnen een termijn van 4 weken ( 2 weken voor of 2 weken na de te ruilen datum) mits dit vooraf wordt aanvraagt. Achteraf ruilen is dus niet mogelijk. Ruilen is alleen mogelijk voor gelijke producten.

#### Beëindiging plaatsingsovereenkomst

De plaatsingsovereenkomst voor de speelleerschool wordt opgesteld tot de vierde verjaardag van de peuter. De plaatsingsovereenkomst voor de BSO wordt opgesteld tot de twaalfde verjaardag van het kind. Elke partij heeft het recht de plaatsingsovereenkomst of een gedeelte van de overeengekomen dagen of dagdelen op te zeggen. De opzegtermijn hiervoor is één maand. Bij opzegging in de eerste maand na plaatsing wordt het opzegtermijn van één maand niet gehanteerd.

Kinderopvang De Theepot behoudt zich het recht om de plaatsing van een kind eenzijdig te beëindigen, bijvoorbeeld in het geval van wanbetaling. Meer in het bijzonder kan De Theepot de plaatsing beëindigen in het geval dat het gedrag of de gezondheid van een kind of een ouder, schadelijk is voor andere geplaatste kinderen, de medewerkers of in het geval het kind niet op de gebruikelijke wijze kan worden opgevangen. Als er sprake is van eenzijdige beëindiging door De Theepot, dan worden ouders eerst mondeling hierover geïnformeerd, waarbij het besluit wordt toegelicht en de opzegtermijn wordt benoemd. Bij wanbetaling is de opzegtermijn 2 weken en in alle andere gevallen 1 maand, tenzij kinderopvang De Theepot van mening is dat onmiddellijke beëindiging noodzakelijk is. Ouders krijgen hierover schriftelijk een bericht van beëindiging.

Kinderopvang De Theepot werkt klantvriendelijk en streeft het plaatsingsbeleid na.